



Nutze deine Chance, in einer der erfolgreichsten und bekanntesten Tourismusdestinationen zu arbeiten. Zermatt Tourismus ist die offizielle Marketing- und Informationsorganisation der Destination Zermatt – Matterhorn. Wir suchen zur Mitgestaltung der **digitalen Zukunft** von Zermatt Tourismus per **sofort oder nach Vereinbarung** mit einem Pensum von 100% einen/eine

MITARBEITER/IN SUPPORT E-COMMERCE (M/W/D)

DEINE AUFGABEN

- Verantwortung für das TOMAS-Buchungssystem im Kontext der Unterkunftsvermittlung für die Destination Zermatt – Matterhorn.
- Onboarding von Beherbergungsbetrieben für den Marktplatz (www.zermatt.swiss).
- Durchführung von Schulungen und Bereitstellung des 1st Level Support für die Beherbergungsbetriebe der Destination in Bezug auf E-Commerce-Fragen.
- Unterstützung der E-Commerce Manager in den Bereichen Pauschal- sowie Erlebnisangeboten und den Destinationsgutscheinen.
- Mitwirkung bei der Weiterentwicklung des Marktplatzes und Optimierung der Customer Journey.
- Aktive Mitarbeit im Digital Marketing Team bei diversen Digitalisierungsprojekten.

DEIN PROFIL

- Du verfügst über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung sowie eine Weiterbildung im Bereich E-Commerce oder Digital Marketing.
- Idealerweise verfügst du über Erfahrung mit der Holidu Smart Destination-Systemlandschaft (ehemals TOMAS) und Salesforce.
- Du begeisterst dich für E-Commerce-Trends und zeigst eine hohe digitale Affinität.
- Du bist eine kommunikationsstarke und teamorientierte Persönlichkeit mit hoher Lernbereitschaft.
- Du verfügst über ein ausgeprägtes Zahlen- und Online-KPI Verständnis.
- Du bist verantwortungsbewusst, zuverlässig und arbeitest selbständig.
- Du sprichst fließend Deutsch und sehr gut Englisch.

WIR BIETEN

- Aktive Mitgestaltung der digitalen Zukunft der Destination Zermatt – Matterhorn
- Spannendes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit hoher Eigenverantwortung
- Familiäre Arbeitsatmosphäre in einem jungen, humorvollen und dynamischen Team mit zahlreichen Team-Events
- Moderne Anstellungsbedingungen mit Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Ein Arbeitsplatz am wohl schönsten Ort der Welt

Interessiert? Dann bewirb dich jetzt!

Zermatt Tourismus, Peter Kronig, Leiter HR, direktion@zermatt.swiss / +41 (0)27 966 81 12